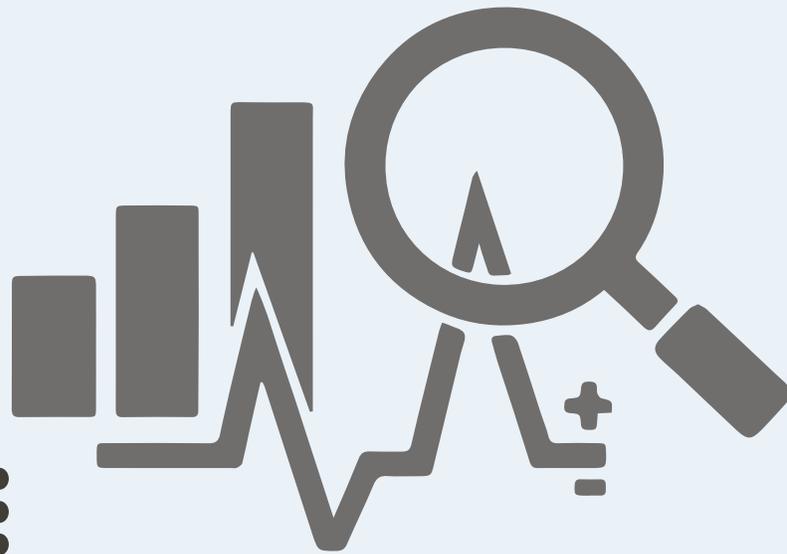


# GESTIÓN



## EXXE

# Monitoreo

### Gestión del Desempeño de Servicios

Un sistema que permite a la institución monitorear, comparar y evaluar el rendimiento de sus servicios y productos estratégicos asignando indicadores objetivos para la correcta toma de decisiones.



Las instituciones que utilizan éste servicio mejoran el desempeño de sus servicios y reducen costos operacionales.

Reducen los conflictos a partir del establecimiento de niveles de servicio



Aumentan los niveles de cumplimiento de objetivos por servicio



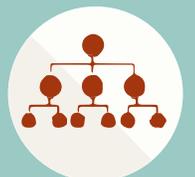
Medir el comportamiento y la provisión de servicios y productos de una institución



Darle una mirada objetiva al desempeño de los productos estratégicos y a la gestión interna



Formalizar y asociar indicadores a servicios y productos



Asignar responsabilidades respecto al control y cumplimiento de los servicios



Permite al nivel directivo tomar decisiones para la mejora de los productos y servicios estratégicos



Entrega el direccionamiento apropiado para mejorar el rendimiento de la gestión interna

# GESTIÓN

## EXE Monitoreo

Gestión de Desempeño de Servicios

### Características del Servicio



Planes de venta / Servicio		Express	Ejecutivo	Full
Informe con modelo de monitoreo del desempeño		●	●	●
Informe con catálogos de servicios			●	●
Implementación de procedimientos			●	●
Informe de capacitación en procedimientos de monitoreo				●
Reportes de control				●
Sistema de visualización				●

Huérfanos 1052, piso 8  
Santiago, Chile  
Código postal 8320214  
www.exe.cl